ANYKŠČIŲ KŪNO KULTŪROS IR SPORTO CENTRAS ĮSIPAREIGOJA

KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

Anykščių kūno kultūros ir sporto centre klientui suteikiama informacija apie vykstančius bei vyksiančius renginius ir kitas iniciatyvas, klientų konsultavimas sporto veiklos klausimais ir kitos įstaigos teikiamų paslaugų teikimo procedūros.

Tikslas – gyventojų sveikatos išsaugojimas bei stiprinimas.
Uždavinys – didinti gyventojų fizinį aktyvumą, ugdyti sportišką bendruomenę.

Anykščių kūno kultūros ir sporto centras įsipareigoja:

- Sudaryti tinkamas sąlygas aukšto meistriškumo sportininkų rengimui bei atstovavimui svarbiausiose sporto varžybose;
- Užtikrinti sporto veiklų prieinamumą organizuojant renginius įvairiose rajono bendruomenių erdvėse įvairaus amžiaus gyventojų grupėms;
- Užtikrinti informacijos, susijusios su sportininkų pasiektais rezultatais, sporto renginiais, sporto veiklomis, pasiekiamumą ir sklaidą visuomenėje;
- Užtikrinti malonų ir dėmesingą aptarnavimą bei empatija ir asmeniniu ryšiu grįstą bendravimą;
- Greitai ir kokybiškai suteikti teisingą ir suprantamą informaciją elektroninėmis priemonėmis, telefonu ar tiesiogiai;
- Gerbti asmens privatumą ir užtikrinti asmens duomenų apsaugą;
- Užtikrinti kokybišką sporto bei sveikatingumo renginių organizavimą gyventojams.

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

	Anykščių kūno kultūros ir sporto centras
Facebook	●
Internetinis puslapis	●
Kontaktai	+370 381 58629 info@akksc.lt

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą